


	RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (SEMESTER LESSON PLAN)		Nomor Dok	FRM/KUL/01/02
			Nomor Revisi	03
			Tgl. Berlaku	2023
			Standar SPMI	3.4.2

Disusun oleh (Prepared by)	Diperiksa oleh (Checked by)	Disetujui oleh (Approved by)	Tanggal Validasi (Valid date)
			03 OCTOBER 2023
	Nurvia Nathasya, SE.,M.M.Par	Dr. A. Yani Ranius, M.M.	

I. PENJABARAN BAHAN KAJIAN

- | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| 1. Fakultas (Faculty) | : Vokasi | Jenjang (Grade) | : | Semester (Semester) : 1 |
| 2. Program Studi (Study Program) | : Perhotelan | SKS (Credit) : 2 | | |
| 3. Mata Kuliah (Course) | : TATA GRAHA DASAR | Sertifikasi (Certification) | : | <input type="checkbox"/> (Yes) Tidak (No) <input type="checkbox"/> |
| 4. Kode Mata Kuliah (Code) | : 2212623001 | | | |
| 5. Mata Kuliah Prasyarat (Prerequisite) | : | | | |
| 6. Dosen Koordinator (Coordinator) | : | <input type="checkbox"/> Tim (Team) | <input checked="" type="checkbox"/> | Mandiri (Personal) |
| 7. Dosen Pengampuh (Lecturer) | : Wendy Liana, SE.,M.Si | | | |
| 8. Capaian Pembelajaran (Learning Outcomes) | | | | |

Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) (Programme Learning Outcomes)	CPL 01	Menerapkan nilai-nilai hospitality(Integritas, Sempurna, Terpercaya, Profesional, Berkepribadian)
	CPL 02	Menerapkan Global Code of Ethic of Tourism pada bidang usaha hotel
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) (Course Learning Outcomes)	CPMKU -1	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, dan inovatif dalam melakukan jenis pekerjaan spesifik, di bidang dengan mutu dan kuantitas yang dapat diukur dengan standar kompetensi kerja bidang yang bersangkutan
	CPMKK-1	Mampu secara mandiri merancang sistem operasional hotel berskala kecil(hotel tidak berbintang) yang kebijakan, regulasi, dan diagram proses bisnis
	CPMKK-2	Mampu secara mandiri mengelola kegiatan operasional hotel berskala kecil (meliputi kemampuan merencanakan, menjalankan, mengawasi, mengevaluasi dan menindaklanjuti hasil evaluasi kegiatan operasional hotel) yang dapat dibuktikan dengan bertambahnya tingkat kepuasan tamu hotel khususnya pada aspek jumlah tamu, reliabilitas dan responsibilitas layanan, kebersihan, dan efisiensi harga.

	CPMKK-4	Mampu merancang prosedur operasional baru pada bidang divisi kamar dan divisi tata hidang yang efektif dan efisien																				
	CPMKK-5	Mampu memperbaiki prosedur yang sudah ada pada bidang divisi kamar dan divisi tata hidang yang dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi																				
	CPMKK-7	Mampu membuat produk dan layanan hotel berskala kecil dan dapat memodifikasi produk dan layanan di hotel berskala besar (hotel berbintang) yang berkualitas sesuai dengan kerangka acuan kerja yang ditetapkan dan diakui oleh pemberi kerja.																				
BOBOT SKS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Komponen*</th> <th>Persentase</th> <th>Bobot Kredit (SKS)</th> <th>Konversi Kredit ke Jam (dalam 14 pertemuan)**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kuliah</td> <td>25%</td> <td>0,67</td> <td>7,87 Jam</td> </tr> <tr> <td>Presentasi Kelompok</td> <td>15%</td> <td>0,45</td> <td>5,25 Jam</td> </tr> <tr> <td>Praktikum</td> <td>60%</td> <td>1,8</td> <td>21 Jam</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100 %</td> <td>3</td> <td>35 jam</td> </tr> </tbody> </table>		Komponen*	Persentase	Bobot Kredit (SKS)	Konversi Kredit ke Jam (dalam 14 pertemuan)**	Kuliah	25%	0,67	7,87 Jam	Presentasi Kelompok	15%	0,45	5,25 Jam	Praktikum	60%	1,8	21 Jam	TOTAL	100 %	3	35 jam
	Komponen*	Persentase	Bobot Kredit (SKS)	Konversi Kredit ke Jam (dalam 14 pertemuan)**																		
	Kuliah	25%	0,67	7,87 Jam																		
	Presentasi Kelompok	15%	0,45	5,25 Jam																		
	Praktikum	60%	1,8	21 Jam																		
TOTAL	100 %	3	35 jam																			
SUB CPMK	SUB CPMK 1	Memahami tentang Dasar-dasar Pengetahuan Housekeeping (Tata graha dan laundry.																				
	SUB CPMK 2	Memahami tentang Objek, Alat, dan Bahan Pembersih dan Perawatan (Public Area)																				
	SUB CPMK 3	Memahami tentang Metode Pembersihan dan Perawatan																				
	SUB CPMK 4	Memahami tentang Pengenalan Jenis Lantai Lunak, Keras, dan Kayu																				
	SUB CPMK 5	Memahami tentang Teknik Pembersihan dan Perawatan Karpet																				
	SUB CPMK 6	Memahami tentang Konsep Dasar Persiapan Kamar Tamu																				
	SUB CPMK 7	Memahami tentang Teknik Persiapan Kamar Tamu																				
	SUB CPMK 8	Memahami tentang Objek, Alat, dan Bahan Pencucian)																				
	SUB CPMK 9	Memahami tentang Metode Pencucian (Laundry)																				
	SUB CPMK 10	Memahami tentang Kesalahan- kesalahan Yang Terjadi Pada Prosedur Pencucian Di Laundry																				
	SUB CPMK 11	Memahami tentang Teknik Pencucian.																				
	SUB CPMK 12	Memahami tentang Kesalahan- kesalahan Yang Terjadi Pada Prosedur Pencucian Di Laundry.																				
	SUB CPMK 13	Memahami tentang Safety dan Security di Housekeeping Departement																				
MATRIK SUB CPMK	SUB CPMK		CPL																			
		CPMK 1	CPMK 2																			
	SUB CPMK 1	√	√																			
	SUB CPMK 2	√	√																			
	SUB CPMK 3	√	√																			

	SUB CPMK 4	√	√
	SUB CPMK 5	√	√
	SUB CPMK 6	√	√
	SUB CPMK 7	√	√
	SUB CPMK 8	√	√
	SUB CPMK 9	√	√
	SUB CPMK 10	√	√
	SUB CPMK 11	√	√
	SUB CPMK 12	√	√
	SUB CPMK13	√	√

1. Deskripsi Mata Kuliah (Course Description)

Mata kuliah ini berisi Praktikum pengajaran mengenai konsep dasar Mengetahui jenis sub-sub bagian baik dari bagian/ departemen Kantor Depan Hotel (Front Office Department), ataupun dari Bagian/Departemen Tata Graha (Housekeeping Department)

2. Bahan Kajian (Main Study Material)

1. Menjelaskan definisi Tata Graha dan Laundry, peran dan fungsi tata graha dan binatu di hotel, structural organisasi tata graha.
2. Menjelaskan materi dari bahan dan obat pembersih, peralatan pembersih manual dan yang berbasis mesin.
3. menjelaskan MetodePembersihan dan Perawatan
4. menjelaskan Pengenalan Jenis Lantai Lunak, Keras, dan Kayu.
5. Menjelaskan Teknik Pembersihan dan Perawatan Karpet.
6. Mampu menjelaskan Konsep Dasar Persiapan Kamar Tamu.
7. Mampu menjelaskan Teknik Persiapan Kamar Tamu
8. Mampu menjelaskan Objek, Alat, dan Bahan Pencucian).
9. mampu menjelaskan Metode Pencucian (Laundry)
10. Mampu menjelaskan Kesalahan- kesalahan Yang Terjadi Pada Prosedur Pencucian Di Laundry
11. Mampu Menjelaskan Teknik Pencucian.
12. Mampu menjelaskan Kesalahan- kesalahan Yang Terjadi Pada Prosedur Pencucian Di Laundry.
13. Mampu menjelaskan Safety dan Security di Housekeeping Departement

3. Implementasi Pembelajaran Mingguan (Implementation Process of weekly learning time)

Minggu (Week)	Sub CPMK (Kemampuan akhir yang direncanakan) (Lesson Learning Outcomes)	Bahan Kajian/Materi Pembelajaran (Study Material)	Bentuk dan Metode Pembelajaran [Estimasi Waktu] (Learning Method)	Sumber Belajar/ Referensi (Learning Resource)	Penilaian (Evaluation)		
					Indikator (Indicator) (Hard Skill dan Soft skill)	Kriteria & bentuk (Criteria)	Bobot nilai (%)
1	PENDAHULUAN • Tercapai kesepakatan kontrak perkuliahan.	•Menjelaskan definisi Tata Graha dan Laundry. •Menjelaskan peran	• Kuliah dan Diskusi	Slide Presentasi	Kreatifitas ide,(memberi	Kuiz (post test),	1,5

	<ul style="list-style-type: none"> Mampu menjelaskan Dasar-dasar Pengetahuan Housekeeping (Tata graha dan laundry. 	<p>dan fungsi tata graha dan binatu di hotel.</p> <ul style="list-style-type: none"> Menjelaskan structural organisasi tata graha. Menjelaskan tugas dan wewenang pelaku tata graha 	<ul style="list-style-type: none"> Tatap Muka di kelas: 3 x 50menit Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur: 3 x 120 menit 	<p>&</p> <p>Idem sumber buku</p>	<p>contoh) kemampuan mengklasifikasikan</p>	<p>test lisan, tugas rumah (formatif I)</p>	
2	<ul style="list-style-type: none"> Praktikum Objek, Alat, dan Bahan Pembersih dan Perawatan(Public Area) 	<ol style="list-style-type: none"> Menjelaskan materi dari bahan dan obat pembersih Menjelaskan perbedaan peralatan pembersih manual dan yang berbasis mesin 	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah dan Diskusi Tatap Muka di kelas: 3 x 50menit Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur: 3 x 120 menit 	<p>Slide Presentasi</p> <p>&</p> <p>Idem sumber buku</p>	<p>Kreatifitas ide,(memberi contoh) kemampuan mengklasifikasikan</p>	<p>Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab, latihan dan tugas</p>	1,5
3	<ul style="list-style-type: none"> Praktikum Metode Pembersihan dan Perawatan. 	<p>Menjelaskan metode dan perawatan objek khusus</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah dan Diskusi Tatap Muka(Online/ luring Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur: 3 x 120 menit 	<p>Slide Presentasi</p> <p>&</p> <p>Idem sumber buku</p>	<p>Kreatifitas ide,(memberi contoh) kemampuan mengklasifikasikan</p>	<p>Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab, latihan dan tugas</p>	1,5
4	<ul style="list-style-type: none"> Praktikum Pengenalan Jenis Lantai Lunak, Keras, dan Kayu 	<ol style="list-style-type: none"> Menjelaskan jenis lantai lunak Menjelaskan metode perawatan lantai lunak Menjelaskan jenis lantai keras Menjelaskan metode perawatan lantai keras. Menjelaskan jenis lantai kayu 	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah dan Diskusi Tatap Muka(Online/ luring Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur: 3 x 120 menit 	<p>Slide Presentasi</p> <p>&</p> <p>Idem sumber buku</p>	<p>Kreatifitas ide,(memberi contoh) kemampuan mengklasifikasikan</p>	<p>test lisan, tugas rumah (formatif I)</p>	1,5

5	QUISS 1		KULIAH TATAP MUKA				1,5
6	Praktikum Teknik Pembersihan dan Perawatan Karpet	<ul style="list-style-type: none"> Menjelaskan jenis-jenis karpet. Menjelaskan teknik pembersihan dan perawatan karpet 	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah dan Diskusi Tatap Muka(Online/ luring Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur: 3 x 120 menit 	Slide Presentasi & Idem sumber buku	Kreatifitas ide,(memberi contoh) kemampuan mengklasifikasikan	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab, latihan dan tugas Kelompok (Persentasi)	5
7	• Praktikum Persiapan Kamar Tamu	<ol style="list-style-type: none"> Menjelaskan sikap persiapan room attendant. Menjelaskan komponen room attendant. Menjelaskan 8 tahapan persiapan kamar tamu 	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah dan Diskusi Tatap Muka(Online/ luring Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur: 3 x 120 menit 	Slide Presentasi & Idem sumber buku	Kreatifitas ide,(memberi contoh) kemampuan mengklasifikasikan	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab, latihan dan tugas mandiri	1,5
8	UTS		KULIAH TATAP MUKA				25
9	Praktikum Teknik Persiapan Kamar Tamu	Menjelaskan prosedur pengecekan status kamar	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah dan Diskusi Tatap Muka(Online/ luring Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur: 3 x 120 menit 	Slide Presentasi & Idem sumber buku	Kreatifitas ide,(memberi contoh) kemampuan mengklasifikasikan	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab, latihan dan tugas Pair group	7
10	Praktikum terkait Objek, Alat, dan Bahan Pencucian).	1. Menjelaskan sumber bahan cucian dan sifat bahan cucian	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah dan Diskusi Tatap Muka(Online/ luring Belajar Mandiri dan 	Slide Presentasi	Kreatifitas ide,(memberi	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab, latihan dan tugas Kelompok	8

		2. Menjelaskan macam-macam peralatan pencucian 3. Menjelaskan sumber pengotor dan bahan pencucinya	<ul style="list-style-type: none"> • Tugas Terstruktur: 3 x 120 menit 	& Idem sumber buku	contoh) kemampuan mengklasifikasikan		
11	Praktikum Metode Pencucian (Laundry)	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan metode penghilang noda dan kotoran • Menjelaskan metode pencucian dan pengeringan • Menjelaskan pelicinan dan penyelesaian 	<ul style="list-style-type: none"> • Kuliah dan Diskusi • Tatap Muka (Online/ luring) • Belajar Mandiri dan • Tugas Terstruktur: 3 x 120 menit 	Slide Presentasi & Idem sumber buku	Kreatifitas ide,(memberi contoh) kemampuan mengklasifikasikan	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab, latihan dan tugas Kelompok	7
12	Praktikum dan penjelasan Kesalahan- kesalahan Yang Terjadi Pada Prosedur Pencucian Di Laundry	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan berbagai kesalahan-kesalahan yang terjadi pada prosedur pencucian di Laundry 	<ul style="list-style-type: none"> • Kuliah dan Diskusi • Tatap Muka (Online/ luring) • Belajar Mandiri dan • Tugas Terstruktur: 3 x 120 menit 	Slide Presentasi & Idem sumber buku	Kreatifitas ide,(memberi contoh) kemampuan mengklasifikasikan	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab, latihan dan tugas Kelompok	7
13	Praktikum Teknik Pencucian	Menjelaskan tahapan proses pencucian	<ul style="list-style-type: none"> • Kuliah dan Diskusi • Tatap Muka di kelas: 3 x 50 menit • Belajar Mandiri dan • Tugas Terstruktur: 3 x 120 menit 	Slide Presentasi &	Kreatifitas ide,(memberi contoh) kemampuan	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab, latihan dan tugas	7

				Idem sumber buku	mengklasifikasikan		
14	QUISS 2		KULIAH TATAP MUKA				5
15	Praktikum Safety dan Security di Housekeeping Departement	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan berbagai kesalahan-kesalahan yang terjadi pada prosedur pencucian di Laundry yang beresiko di housekeepig . • Menjelaskan faktor-faktor yang beresiko di housekeeping • Menjelaskan jenis pekerjaan housekeeping 	<ul style="list-style-type: none"> • Kuliah dan Diskusi • Tatap Muka(Online/ luring • Belajar Mandiri dan • Tugas Terstruktur: 3 x 120 menit 	Slide Presentasi & Idem sumber buku	Kreatifitas ide,(memberi contoh) kemampuan mengklasifikasikan	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab, latihan dan tugas Kelompok	5
16	UAS		KULIAH TATAP MUKA				14

12. Pengalaman Belajar Mahasiswa (Student Learning Experiences)

Pembelajaran yang dilakukan secara contextual dan discovery, untuk menyelesaikannya dilakukan secara studi kasus (soal latihan) dalam bentuk hardskill dan softskill.

13. Kriteria dan Rubrik Penilaian (Criteria and Evaluation)

CPL	CPMK	MBKM	Observasi (Praktek)	Unjuk Kerja (Presentasi)	Tugas	Tes Tertulis			Tes Lisan (Tgs Kel)
						Kuis	UTS	UAS	
CPL-04	CPMK-1				√	√	√		
	CPMK-2				√			√	√

CPL	CPMK	Tahap Penilaian	Teknik Penilaian	Instrumen	Kriteria	Bobot
CPL-04	CPMK-1	Perkuliahan Sebelum UTS	Tugas Tertulis	Rubrik	Kelengkapan Berkas dan Kelengkapan Jawaban	7,5%
		Quis	Ujian Tertulis			15%
		UTS	Ujian Tertulis			25%
	CPMK-2	Perkuliahan Setelah UTS	Tugas Tertulis	Rubrik	Kelengkapan Berkas dan Kelengkapan Jawaban	7,5%
		Tugas Kelompok	Tes Lisan			15%
		UAS	Ujian Tertulis			30%

Rubrik Penilaian Tugas Kelompok

A	Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
	< 20	20 – 40	41 – 60	61 – 80	> 80
Presentasi:					
Gaya Presentasi	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Pembicara cemas dan tidak nyaman, dan membaca berbagai catatan daripada berbicara. ➢ Pendengar sering diabaikan. ➢ Tidak terjadi kontak mata karena pembicara lebih banyak melihat ke 	Berpatokan pada catatan, tidak ada ide yang dikembangkan di luar catatan, suara monoton.	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Secara umum pembicara tenang, tetapi dengan nada yang datar dan cukup sering bergantung pada catatan. ➢ Kadang kala kontak mata dengan pendengar diabaikan. 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Pembicara tenang dan menggunakan intonasi yang tepat, berbicara tanpa bergantung pada catatan, dan berinteraksi secara intensif dengan pendengar. ➢ Kontak mata selalu 	Berbicara dengan semangat, menularkan semangat dan antusiasme pada pendengar.
Isi Presentasi	Isi menyedatkan pendengar.	Isi yang disampaikan terlalu umum sehingga tidak menambah wawasan bagi pendengar.	Isi disampaikan dengan akurat tapi tidak lengkap.	akurat dan lengkap, sehingga pendengar mendapat wawasan baru.	Isi disampaikan dengan sangat akurat dan lengkap, sehingga dapat menggugah pendengar untuk
Laporan:					
Komponen yang harus ada: 1. Latar Belakang 2. Perancangan	Menuliskan sebagian komponen yang diminta dan banyak yang kurang tepat.	Menuliskan sebagian komponen yang diminta tapi sebagian kurang benar.	Menuliskan semua komponen yang diminta tapi banyak yang kurang tepat.	Menuliskan semua komponen yang diminta tapi sebagian kurang benar.	Menuliskan semua komponen yang diminta dengan baik dan benar.
					Total

14. Pembobotan Asesmen Terhadap CPL dan CPMK

CPL	CPMK	MBKM	Observasi (Praktek)	Unjuk Kerja (Presentasi)	Tugas	Tes Tertulis			Tes Lisan (Tgs Kel)	Total
						Kuis	UTS	UAS		
CPL-04	CPMK-1				11,5	15	25			51,5
CPL-04	CPMK-2				3,5			30	15	48,5
Jumlah Total										100

Distribusi Pembobotan Asesmen Tugas

No.	Bentuk Asesmen	CPL-04		Total
		CPMK-1	CPMK-2	
1	Tugas 1	1,5 %		1,5 %
2	Tugas 2	1,5 %		1,5 %
3	Tugas 3	1,5 %		1,5 %
4	Tugas 4	1,5 %		1,5 %
5	Tugas 5	1,5 %		1,5 %
6	Tugas 6	2 %		2 %
7	Tugas 7	2 %		2 %
8	Tugas 8		1,5 %	1,5 %
9	Tugas 9		2 %	2 %
10	Tugas Kelompok		15 %	15 %
Total Bobot Tugas		11,5 %	18,5	30 %